

Z informacji podanej do opinii publicznej przez biuro prasowe spółki ENION S.A. wynika, że wszystkie linie średniego i niskiego napięcia są ubezpieczone. Dlatego też osoby, które w wyniku tej awarii były pozbawione energii elektrycznej lub poniosły inne dodatkowe szkody, mają prawo ubiegać się o rekompensatę.

Podstawą prawną roszczenia o rekompensatę jest niewywiązanie się spółki ENION z umów na dostarczanie energii elektrycznej oraz dopuszczenie do tzw. **przerwy nieplanowanej** w dostawie energii elektrycznej, której długość przekroczyła wielkość zapisaną w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.

Poniżej przedstawiamy kroki, jakie należy podjąć w celu jej uzyskania:

1) Pierwszym krokiem jest odnalezienie indywidualnej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej lub umowy kompleksowej w celu sprawdzenia, jaką taryfą jesteśmy objęci (w gospodarstwach domowych nieprowadzących działalności gospodarczej jest to przeważnie taryfa „G”).

2) Następny krok to znalezienie w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007r w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego - (Dz.U. 2007 Nr 93, poz. 623), którego tekst zamieszczamy tutaj: (<http://www.abc.com.pl/serwis/du/2007/0623.htm>) zapisów dotyczących czasów przerw i ich opisów, w celu zidentyfikowania własnej sytuacji.

Dla odbiorców objętych taryfą „G” czas przerw nieplanowanych szczegółowo określa § 40 pkt. 5 ww. Rozporządzenia. Czas ten wynosi 48 godzin.

Dla Odbiorców innych grup taryfowych czasy przerw są określone w indywidualnych umowach o sprzedaż i dostawę energii elektrycznej. Zazwyczaj są one krótsze niż 48 godzin, ale zależy to od wielu czynników zapisanych w umowach indywidualnych.

3) **Każdy Odbiorca**, który miał przerwę dłuższą niż dopuszczalna, powinien zwrócić się do ENION S.A. z wnioskiem o rekompensatę.

4) Wniosek **musi zawierać** następujące informacje:

- Odbiorca powinien w reklamacji określić rzeczywisty czas swojej przerwy (np. 4 dni – czyli 96 godzin) pomnożony przez wartość bonifikaty zamieszczonej w/w taryfie, co da wymierną wartość rekompensaty, o jaką może się ubiegać. **Wartość rekompensaty musi być określona kwotowo.**

Wartość bonifikaty: W taryfie dla ENION zatwierdzonej przez Prezesa URE (http://www.enion.pl/r/res/taryfa/2009_12_23_NOWA_Taryfa_ENION_g_1000_ZATWIERDZONA_PRZEZ_URE.pdf) W pkt. 4.4 tego dokumentu (strona 18) są opisane bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców i parametrów jakościowych energii.

http://www.enion.pl/pl/o_firmie/aktualnosci/zmiana-taryfy_2010

- Następną ważną informacją, jaka powinna być zawarta we wniosku o rekompensatę, jest stwierdzenie, że próbowali Państwo skontaktować się ze spółką/ zgłosić awarię i dopytać o czas jej naprawy.

- Dodatkowo osoby, które poniosły inne straty z powodu tego zdarzenia, takie jak awarie sprzętu elektrycznego, AGD/RTV, kotłów CO ze sterownikami elektronicznymi, itp. mogą doliczyć koszt ich naprawy do wartości rekompensaty.

- Jeżeli urządzenie zostało już naprawione, to dla celów dowodowych należy zachować rachunek za naprawę oraz wszystkie wymienione części.

5) Jeżeli nasz wniosek o rekompensatę zostanie rozpatrzony negatywnie, to w oparciu o to rozstrzygnięcie istnieje możliwość złożenia roszczenia o odszkodowanie na drodze postępowania cywilnego.

Dodatkowo ENION S.A proponuje odbiorcom objętym długotrwałymi przerwami w dostawie energii elektrycznej **możliwość zmiany naliczania opłat prognozowanych**. Więcej na ten temat znajdziecie Państwo pod adresem:

http://www.enion.pl/pl/o_firmie/aktualnosci/inf_1_02